Centrum pro demokratické učení

PODMÍNKY ZAKOUPENÍ KURZŮ A SEMINÁŘŮ

CEDU - Centrum pro demokratické učení, o.p.s.
Vyšehradská 49/320, 128 00 Praha 2
IČO: 02493799
DIČ: CZ02493799
Spisová značka: O 1380 vedená u Městského soudu v Praze
prodej kurzů, seminářů, koučovacích výcviků a vzdělávacích materiálů na adrese cedu.cz

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „**obchodní podmínky**“) obecně prospěšné společnosti CEDU - Centrum pro demokratické učení, o.p.s., se sídlem Vyšehradská 49/320, 128 00 Praha 2, IČO: 02493799, DIČ: CZ02493799, Spisová značka: O 1380 vedená u Městského soudu v Praze (dále jen „**Poskytovatel**“) upravují v souladu
s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě smlouvy (dále jen „**smlouva**“) uzavírané mezi poskytovatelem a jinou fyzickou nebo právnickou osobou (dále jen „**Objednatel**“) prostřednictvím webových stránek (internetového obchodu) Poskytovatele.

1.2. Poskytovatel nabízí na internetovém obchodu školící a vzdělávací činnost v otevřených kurzech vyhlášených dodavatelem ve všech krajích České republiky, kde Objednatelé, zejména školy o kurzy projeví zájem. Poskytoval dále na svém internetovém obchodu nabízí školící a vzdělávací činnost v seminářích a službách, které si Objednatelé objednávají přímo do své školy v termínech, které vyhovují Poskytovateli i Objednateli. Na internetovém obchodu Poskytovatel dále nabízí prožitkové kurzy pro žáky a dospělé, jejichž podmínky si stanovuje Objednatel na základě široké variabilní nabídky Objednatele. V neposlední řadě je na internetovém obchodu možné zakoupit vzdělávací materiály, které si Objednatelé mohou pro snazší dostupnost vyzvedávat v sídle Poskytovatele.

1.3. Rozlišuje se Objednatel, který je spotřebitelem (dále jen „**spotřebitel**“) a objednatel, kterým jím není. Spotřebitelem je takový Objednatel, který je fyzickou osobou a při uzavírání smlouvy jedná mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání. Objednatelé služeb Poskytovatele jsou zejména školy a jiná vzdělávací zařízení.

Centrum pro demokratické učení

1.4. Internetový obchod je poskytovatel provozován na webové stránce umístěné na internetové adrese cedu.cz (dále jen „**webová stránka**“), a to prostřednictvím rozhraní webové stránky (dále jen „**webové rozhraní obchodu**“).

1.5. Všechny služby a materiály nabízené a poskytované Poskytovatelem jsou v souladu s poskytováním obecně prospěšných služeb a jsou uveřejněny s veškerými podstatnými údaji na webové stránce a v sídle Poskytovatele. Na webových stránkách je možné dohledat nejen informace o všech službách, ale i veškeré kontakty na osoby zastupující Poskytovatele.

1.6. Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat v individuálně s Objednatele. Odchylná ujednání ve smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.

1.7. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí uzavírané smlouvy. Smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce.

1.8. Znění obchodních podmínek může Poskytovatel měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

1.9. Zasláním objednávky Poskytovateli Objednatel stvrzuje, že se s těmito obchodními podmínkami seznámil, vyjadřuje s nimi souhlas a zavazuje se je respektovat.

UZAVŘENÍ SMLOUVY

1.10. Veškerá prezentace seminářů, školení a materiálů umístěná ve webovém rozhraní obchodu je informativního charakteru a Poskytovatel není povinen uzavřít smlouvu ohledně těchto služeb. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.

1.11. Webové rozhraní obchodu obsahuje informace o seminářů, školení a materiálu, a to včetně uvedení souvisejících cen. Ceny jsou uvedeny včetně daní a všech souvisejících poplatků. Ceny zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány ve webovém rozhraní obchodu. Tímto ustanovením není omezena možnost Poskytovatele uzavřít smlouvu individuálně za individuálně sjednaných podmínek.

Centrum pro demokratické učení

1.12. Pro objednání seminářů nebo materiálů vyplní Objednatel objednávkový formulář ve webovém rozhraní obchodu. Objednávkový formulář obsahuje zejména informace o:

1.12.1. objednávaném produktu (objednávaný produkt „vloží“ zájemce do elektronického nákupního košíku webového rozhraní obchodu). Obrázky u některého produktu mohou být ilustrativního charakteru a nemusí vždy plně odpovídat skutečnosti,

1.12.2. informace a identifikační údaje o Objednateli včetně kontaktních údajů a informace a identifikační údaje o účastníkovi kurzu včetně kontaktních údajů (dále společně jen jako „**objednávka**“).

1.13. Při objednávání zboží je Objednatel povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené Objednatelem při objednávání zboží jsou Poskytovatelem považovány za správné.

1.14. Objednávku odešle Objednatel Poskytovateli kliknutím na tlačítko „ODESLAT“. Údaje uvedené v objednávce jsou Poskytovatelem považovány za správné. Odesláním objednávky Objednatel jako fyzická osoba nebo zástupce Objednatele právnické osoby potvrzuje, že je starší 18 let. Poskytovatel po obdržení objednávky toto obdržení Objednateli potvrdí elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty Objednatele uvedenou v uživatelském účtu či v objednávce (dále jen „**elektronická adresa Objednatele**“). Potvrzením obdržení objednávky vzniká mezi Poskytovatelem a Objednatele smluvní vztah.

1.15. Poskytovatel je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky požádat Objednatele o dodatečné potvrzení objednávky (například písemně či telefonicky) a od uzavřené smlouvy odstoupit nebude-li objednávka ze strany Objednatele v přiměřené lhůtě potvrzena.

1.16. Uzavřením smlouvy se Poskytovatel se zavazuje ke splnění uveřejněných podmínek školící a vzdělávací činnosti v dohodnutém rozsahu a termínu, případně k dodání vzdělávacích materiálů v dohodnutém rozsahu. Objednatel se zavazuje uhradit dohodnutou cenu.

1.17. Objednatel souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání smlouvy. Náklady vzniklé Objednateli při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí Objednatel sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby.

Centrum pro demokratické učení

1.18. Objednatel bere na vědomí, že internetový obchod nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení Poskytovatele, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

1.19. Sjednané podmínky smluvního vztahu lze změnit nebo zrušit výslovným ujednáním obou smluvních stran, přičemž Poskytovatel vyvine veškeré úsilí, aby vyšel vstříc Objednateli.

1.20. Jednotlivé kurzy/semináře nejsou vázány na konkrétní lektory a Poskytovatel si vyhrazuje právo na změnu lektora v kurzu. Fakt, že v kurzu byla provedena změna lektora, není důvodem k reklamaci a uplatnění vady ze strany Objednatele a nevzniká mu nárok na vrácení ceny kurzu/semináře. Lektoři Poskytovatele současně nepřebírají uzavřením jakoukoli odpovědnost za nezletilé děti, které se mohou na straně Poskytovatele účastnit kurzů/seminářů. Objednatel je na kurzech pro nezletilé děti vždy povinen zajistit dohled vlastní dospělé osoby.

1.21. Poskytovatel je oprávněn objednávku zrušit v případě:

1.21.1. vyprodání skladových zásob,

1.21.1.1. došlo k podstatné změně cen objednaného materiálu,

1.21.1.2. Objednatel opakovaně neodebral objednaný materiál zaslané mu Poskytovatelem na základě dřívějších objednávek,

1.21.1.3. pro případ, že školící a vzdělávací činnost nebude možno ze závažných důvodů zajistit, je Poskytovatel oprávněn zvolit náhradní termín zajištění školící a vzdělávací činnosti, náhradní místo konání nebo zrušení smlouvy a ceny. Objednatel bude Poskytovatele na tuto skutečnost předem upozorněn.

1.21.2. Z vážných důvodů může Poskytovatel zrušit kurz/seminář i v jeho průběhu, v takovém případě je povinen vrátit Objednateli poměrnou výši uhrazeného kurzovného v závislosti na počtu vyučovacích hodin, které neproběhly.

Centrum pro demokratické učení

CENA ZBOŽÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1.22. Cenu kurzů/seminářů a materiálu Poskytovatele dle smlouvy může Objednatel uhradit Poskytovateli následujícími způsoby bezhotovostně převodem na účet Poskytovatele číslo **2100530382/2010**, vedený u Fio Banka, a.s. (dále jen „**účet Poskytovatele**“). Hotovostní platby jsou výjimečné a pouze na základě individuální předchozí domluvy.

1.23. Společně s kupní cenou je Objednatel povinen zaplatit Poskytovateli také případné náklady spojené s dodáním materiálů ve smluvené výši a případně též náklady spojené s balením materiálů, byl-li sjednány a to pokud je Objednatel nevyzvedne u Poskytovatele a Objednatel se Poskytovatelem dohodne na jejich zaslání. V případě kurzů/seminářů/výcviků společně s kupní cenou je Objednatel povinen zaplatit Poskytovateli také případné náklady na cestu lektora do místě konání ve smluvené výši. Není-li uvedeno výslovně jinak, rozumí se dále kupní cenou i tyto náklady.

1.24. Objednatel je povinen uhrazovat cenu společně s uvedením variabilního symbolu platby. Závazek Objednatele uhradit cenu je splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet Poskytovatele.

1.25.Poskytovatel nepožaduje od Objednatele zálohu či jinou obdobnou platbu. Tímto není dotčeno ustanovení čl. 1.26. obchodních podmínek ohledně povinnosti uhradit kupní cenu předem.

1.26. Poskytovatel je oprávněn požadovat uhrazení celé kupní ceny před konáním kurzu/semináře nebo dodáním materiálů. Ustanovení § 2119 odst. 1 občanského zákoníku se nepoužije. Kupní cena je splatná do čtrnácti (14) dnů ode dne vystavení faktury nebo zálohové Poskytovatelem za předpokladu, že faktura bude v den vystavení odeslána Objednateli. Faktury vystavené Poskytovatelem budou obsahovat lhůtu splatnosti čtrnáct (14) dní a budou zde specifikovány platební údaje. V případě kurzů/seminářů Poskytovatel zpravidla vystaví zálohovou fakturu nebo fakturu v měsíci jejich konání. Objednatel není povinen hradit bezhotovostně kupní cenu bez zaslané faktury nebo zálohové faktury.

1.27. Případné slevy z ceny zboží poskytované Poskytovatelem nelze vzájemně kombinovat.

1.28. Poskytovatel je plátcem daně z přidané hodnoty. Daňový doklad – fakturu nebo zálohovou zašle Poskytovatel v elektronické podobě na elektronickou adresu Objednatele.

Centrum pro demokratické učení

ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

1.29. Objednatel bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 občanského zákoníku, nelze mimo jiné odstoupit od smlouvy o poskytování služeb, jestliže byly v plném rozsahu poskytnuty; v případě plnění za úplatu, pouze pokud započalo s předchozím výslovným souhlasem spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a podnikatel před uzavřením smlouvy poučil spotřebitele, že poskytnutím plnění zaniká právo odstoupit od smlouvy.

Poskytovatel v této souvislosti poučuje Objednatele spotřebitele, že pokud započne s plněním ve lhůtě pro odstoupením nemá Objednatel právo odstoupit od smlouvy dle § 1829 občanského zákoníku. Objednatel učiněním objednávky s tím vyjadřuje souhlas. Jinými slovy, pokud již kurz/seminář započal nelze od smlouvy odstoupit a požadovat vrácení ceny kurzu/semináře.

Objednatel nemůže dále odstoupit od smlouvy, pokud není možné vrátit věc, ve stavu v jakém ji obdržel.

1.30. Nejedná-li se o případ uvedený v čl. 1.29 či o jiný případ, kdy nelze od smlouvy odstoupit, má Objednatel, pokud je současně spotřebitelem, v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od smlouvy odstoupit, a to do čtrnácti (14) dnů od převzetí materiálů nebo v případě kurzů/seminářů od uzavření smlouvy. Odstoupení od smlouvy musí být Poskytovateli odesláno ve lhůtě uvedené v předchozí větě. Odstoupení musí být oznámeno písemně Poskytovatelem na adresu uvedenou v čl. 1.61. obchodních podmínek prostřednictvím poštovních služeb, nebo na adresu elektronické pošty uvedenou v čl. 1.61 obchodních podmínek.

1.31. V případě odstoupení od smlouvy dle čl. 1.30 obchodních podmínek se smlouva od počátku ruší. Materiály musí být Poskytovateli vráceny do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od smlouvy. Odstoupí-li Objednatel od smlouvy, nese Objednatel náklady spojené s navrácením materiálů.

1.32. V případě odstoupení od smlouvy dle čl. 1.30. obchodních podmínek vrátí Poskytovatel peněžní prostředky přijaté od Objednatele (nikoli náklady za doručení) do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od smlouvy Objednatelem, a to bezhotovostním převodem. Poskytovatel však není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky Objednateli dříve, než mu Objednatel materiály vrátí nebo prokáže, že je odeslal.

Centrum pro demokratické učení

1.33. Je-li společně se zbožím poskytnut Objednateli dárek, je darovací smlouva mezi Poskytovatelem a Objednatelem uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od smlouvy Objednatelem, pozbývá darovací smlouva ohledně takového dárku účinnosti a Objednatel je povinen spolu se zbožím Poskytovatel vrátit i poskytnutý dárek.

1.34. Ustanovení této části obchodních podmínek v čl. 1.30., tedy právo na odstoupení, se nevztahuje na Objednatele, který není spotřebitel.

1.35. Poskytovatel umožňuje odstoupit od smlouvy o poskytnutí kurzu/semináře/koučovacího výcviku bez udání důvodu, pokud bude odstoupení Poskytovali doručeno čtrnáct (14) dnů před zahájení kurzu/semináře (s výjimkou koučovacích výcviků) a v případě koučovacích výcviků do třiceti jedna (31) dnů před zahájením koučovacího výcviku. V takovém případě vrátí Poskytovatel Objednateli 100 % uhrazené ceny nebo nepožaduje jeho úhradu.

1.36. Poskytovatel také umožňuje odstoupit od smlouvy kurzu/semináře/koučovacího výcviku bez udání důvodu, pokud bude Poskytovali odstoupení doručeno sedm (7) dní před zahájení kurzu/semináře (s výjimkou koučovacích výcviků) a v případě koučovacích výcviků do třinácti (13) dní před zahájením koučovacího výcviku. V takovém případě má poskytovatel právo vůči Objednateli na kompenzaci svých nákladů a rezeravci místa pro Objednatele ve výši 50% ceny kurzu/semináře/koučovacího výcviku. Pokud byla cena uhrazena vrátí Poskytovatel Objednateli 50 % uhrazené ceny a 50% kupní ceny bude započítána proti nároku na kompenzaci Poskytovatele.

1.37. Objednatel nebo jím určený účastník kurzu/semináře/koučovacího výcviku není povinen se kurzu zúčastnit v takovém případě se cena kurzu nevrací a pokud ještě nebyla uhrazena má Poskytovatel nárok na kompenzaci ve výši 50 % ceny kurzu/semináře/koučovacího výcviku. Pokud Objednatel nebo jím určený účastník z vlastního rozhodnutí neabsolvuje celý rozsah školící či vzdělávací činnosti, vyhrazuje si Poskytovatel právo na neudělení certifikátu o absolvování kurzu.

1.38. Objednatel je oprávněn měnit účastníka kurzu/semináře/koučovacího výcviku a to pouze před jeho započetím.

1.39. Odstoupit od smlouvy lze pouze písemně na adresy uvedené v čl. 1.61 těchto obchodních podmínek.

Centrum pro demokratické učení

PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

1.40. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku).

1.41. Objednatel má povinnost předané materiály ihned zkontrolovat Pokud materiály při předání budou vykazovat vady, vrátí je Objednatel ihned osobě, která mu jej předala.

1.42. Ustanovení uvedená v tomto oddíle obchodních podmínek se nepoužijí u materiálu prodávaného za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána, na opotřebení zboží způsobené jeho obvyklým užíváním, u použitého materiálu na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou zboží mělo při převzetí Objednatelem, nebo vyplývá-li to z povahy materiálu.

1.43. Projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí zboží spotřebitelem, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí. Spotřebitel je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí. Je-li na prodávané věci, na jejím obalu, v návodu připojenému k věci nebo v reklamě v souladu s jinými právními předpisy uvedena doba, po kterou lze věc použít, použijí se ustanovení o záruce za jakost.

1.44. Práva z vadného plnění uplatňuje Objednatel u Poskytovatele na adrese uvedené v čl. 1.61 obchodních podmínek. Za okamžik uplatnění reklamace se považuje okamžik, kdy Poskytovatel obdržel od Objednatele reklamovaný materiál. Práva z vadného plnění bude uplatněna vždy písemně.

1.45. Práva z vadného plnění ve vztahu ke školící a vzdělávací činnosti je povinen Objednatel u Poskytovatele uplatnit bez zbytečného odkladu poté, co je zjistí, nejpozději však do 3 pracovních dnů ode dne převzetí vyhotovené školící a vzdělávací činnost. Po uvedené lhůtě práva Objednatele z vadného plnění zanikají, kdy se jich Objednatel vzdává.

1.46. Pokud uzná Poskytovatel uplatnění práv z vadného plnění za oprávněné za oprávněnou, zajistí na vlastní náklady nápravu. V případě kurzů/seminářů/výcviků bude vždy upřednostněna účast na jiném kuru/semináři/koučovacím výcviku se stejným nebo obdobným obsahem.

1.47. Další práva a povinnosti stran související s odpovědností Poskytovatele za vady může upravit reklamační řád Poskytovatele, bude-li vydán.

Centrum pro demokratické učení

DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

1.48. Objednatel nabývá vlastnictví k materiálům zboží zaplacením celé ceny a jejich převzetím.

1.49. Mimosoudní vyřizování stížností spotřebitelů zajišťuje Poskytovatel prostřednictvím elektronické adresy info@cedu.cz. Informaci o vyřízení stížnosti Objednatele zašle Poskytovatel na elektronickou adresu Objednatele.

1.50. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

1.51. Uzavřená smlouva dle podmínek a postupem výše uvedeným bude uložena u Poskytovatele a Objednatel má právo kdykoli požádat Objednatele o kopii dokumentace.

1.52. Objednatel tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

1.53. Objednatel není oprávněn uzavírat smlouvy se třetími osobami, jejichž předmětem by byl přeprodej služeb a materiálů bez souhlasu Poskytovatele.

ZASÍLÁNÍ OBCHODNÍCH SDĚLENÍ A UKLÁDÁNÍ COOKIES

1.54. Objednatel souhlasí se zasíláním informací souvisejících se semináři a materiály organizací Poskytovatele na elektronickou adresu Objednatele a dále souhlasí se zasíláním obchodních sdělení Poskytovatelem na adresu elektronické pošty Objednatele. Objednatel je oprávněn tento souhlas odvolat.

1.55. Objednatel souhlasí s ukládáním tzv. cookies na jeho počítač. V případě, že je nákup na webové stránce možné provést a závazky Poskytovatele ze smlouvy plnit, aniž by docházelo k ukládání tzv. cookies na počítač Objednatele, může Objednatel souhlas podle předchozí věty kdykoliv odvolat.

1.56. Poskytovatel na své webové stránce seznámil Objednatele s účelem zpracování jeho osobních údajů ve smyslu Obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR) a současně jej poučil o příjemcích osobních údajů, době zpracování a o jeho právech.
Toto poučení se považuje za součást obchodních podmínek.

Centrum pro demokratické učení

DORUČOVÁNÍ

1.57. Objednatel může být doručováno na elektronickou adresu Objednatele a dokumenty takto zasílané se považují jako doručené, tak, že se je Objednatel převzal. Poskytovatel tedy jinými slovy není povinen doručovat Objednateli prostřednictvím držitele poštovního licence, prostřednictvím kurýrní služby, osobně apod.. Objednatel s takovým doručením souhlasí.

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1.58. Pokud vztah založený smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů. Soud pro řešení případných sporů bude místně příslušný soud žalovaného.

1.59. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknuta platnost ostatních ustanovení.

1.60. Smlouva včetně obchodních podmínek je archivována Poskytovatelem v elektronické podobě.

1.61. Kontaktní údaje Poskytovatele:

Adresa pro doručování: **Vyšehradská 49/320, 128 00 Praha 2**
Datová schránka: **9nz8aax**
Elektronická adresa: **info@cedu.cz**
Telefon: **+420 606 103 113**

V Praze dne 1. 7. 2026

Tomáš Hazlbauer
ředitel CEDU